

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Os presentes **Termos e Condições Gerais** aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos por **Developer Group Consultoria e Sistemas Ltda. – ME**, CNPJ nº 14.702.399/0001-67, sediada à Rua Duarte Murтинho, 303 – Jd. Silvina – São Bernardo do Campo – SP CEP: 09791-040, doravante denominado **Prestador**. Do outro lado, qualquer pessoa física ou jurídica que pretenda adquirir os serviços oferecidos, doravante denominado **Cliente**.

As partes têm, entre si, justas e acertadas o presente **Termo e Condições Gerais**, que se regerá pelas cláusulas seguintes pelas condições descritas a seguir:

### DO OBJETO

**Cláusula 1ª** - Os serviços objeto do presente **Termo e Condições Gerais** consistem em ofertar ao **Cliente** a compra de serviços disponibilizados pelo **Prestador**, com entrega prevista em data indicada pelo **Prestador**.

### DAS OBRIGAÇÕES

#### DO CLIENTE

**Cláusula 2ª** - O **Cliente** deverá fornecer ao **Prestador** todas as informações necessárias à realização do serviço, devendo especificar os detalhes necessários à perfeita consecução do mesmo, e a forma de como ele deve ser entregue.

Parágrafo 1º - O **Cliente** deverá fornecer ao **Prestador** todas as funções desejadas e necessárias para o pleno funcionamento do software em desenvolvimento. Na falta destas informações por mais de **30 (trinta) dias**, o **Prestador** se põe no direito de suspender ou cancelar, previamente ou definitivamente o desenvolvimento sem ressarcimento do valor pago pelo **Cliente**.

Parágrafo 2º - O **Cliente** deverá fornecer ao **Prestador** todas as informações necessárias quanto à quantidade de equipamentos, estado de conservação de equipamentos, estrutura de rede, sistemas operacionais no ato da contratação do serviço.

Parágrafo 3º - Não será permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do **Prestador**. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes.

#### DO PRESTADOR

**Cláusula 3ª** - O **Prestador** deverá manter em pleno funcionamento, todos os equipamentos, servidores de hospedagem, e-mails, sistemas e bancos de dados

contratados pelo **Cliente**, exceto em caso de descumprimento da cláusula 8ª deste Documento.

Parágrafo 1º - O **Prestador** compromete-se em executar os serviços contratados pelo **Cliente**, de acordo com o combinado no ato da contratação, sem prejuízo entre as partes.

Parágrafo 2º - O **Prestador** deverá manter os servidores de hospedagem de sites e e-mails em pleno funcionamento, exceto em casos de descumprimento da cláusula 8ª deste Documento.

Parágrafo 3º - O **Prestador** compromete-se em garantir o pleno funcionamento dos equipamentos do **Cliente** que fizerem parte deste Documento acordado entre as partes ou manter a plena execução dos softwares contratados pelo **Cliente**.

Parágrafo 4º - O **Prestador** compromete-se em garantir a proteção dos dados, prevenir acesso ilegal ou inapropriado dos seus dados e integridade dos mesmos, incluindo “backups” de banco de dados e projetos em desenvolvimento.

## **DA GARANTIA**

**Cláusula 4ª** - O **Prestador** reparará ou substituirá sem prejuízo ao **Cliente**, qualquer produto ou serviço que apresente defeito ou falha de execução, causado durante a prestação de serviços do **Prestador** ou por defeito de fabricação, conforme previsto em lei ou em acerto havido com o **Cliente**. A garantia prestada pelo **Prestador não se aplica** aos seguintes casos:

Parágrafo 1º - Danos originados pela instalação de equipamentos em ambiente físico ou operacional inadequado que ocasione sobreaquecimento, sobre tensão, contato do equipamento com agentes químicos agressivos ou excesso de umidade, conexão em voltagem incorreta da rede elétrica;

Parágrafo 2º - Defeitos provocados pelo uso indevido (batidas, quedas, etc.);

Parágrafo 3º - Modificação, reparação realizada por terceiro não autorizado pelo **Prestador** ou realizada pelo próprio **Cliente**;

Parágrafo 4º - Inadequação do produto adquirido pelo **Cliente** para um determinado fim, propósito ou uso por aquele escolhido;

Parágrafo 5º - No caso de o defeito reclamado não ser identificado como procedente ou estar fora do prazo de garantia previsto em lei, o **Cliente** estará sujeito às despesas cabíveis.

## **DO PRAZO DE ENTREGA**

**Cláusula 5ª** - Após a efetivação do pagamento de serviço contratado pelo **Cliente**, o **Prestador** terá o prazo acertado, em dias úteis, com o **Cliente** para entregar,

implantar e manter os serviços. O **Prestador** poderá prorrogar o prazo de entrega em decorrência de caso fortuito, força maior ou por questões técnicas previamente justificadas ao **Cliente**.

## DOS PREÇOS E CONDIÇÕES

**Cláusula 6ª** - O preço do serviço contratado, as condições de pagamento, o valor das despesas referente à entrega, estarão estabelecidos na Proposta anexada a este Documento.

## DO REAJUSTE DE PREÇOS

**Cláusula 7ª** - Os preços dos serviços executados serão reajustados após **12 (doze)** meses a partir do mês de celebração deste Documento, de acordo com a variação do **IGP-M (Índice Geral de Preços do Mercado)** da Fundação Getúlio Vargas, apurado em Real. Desde que a legislação permita reajustes com prazos inferiores ao indicado, às partes negociarão a periodicidade desses reajustes. Ao ser ampliado ou reduzido o número de serviços, sistemas ou equipamentos, o **Prestador** deverá informar o **Cliente** do respectivo aumento ou diminuição do preço, sendo mantida a mesma base de preço contratado para os itens já existentes caso seja similares.

## DA INADIMPLÊNCIA

**Cláusula 8ª** - A inadimplência do **Cliente** no pagamento do valor acordado em prazo superior de **3 (três)** dias, ainda que parcialmente, suspende a entrega ou manutenção do serviço. No caso de atraso no pagamento, será cobrada multa de **2% (dois por cento)** e juros moratórios na base de **1% (um por cento) ao mês**. Se a inadimplência do **Cliente** se permanecer por mais de **30 (trinta)** dias, será suspensa a prestação de serviços do **Prestador** até o pagamento.

Parágrafo único - Em caso de cobrança judicial, devem ser acrescidas custas processuais e 30% de honorários advocatícios.

## DA RESCISÃO

**Cláusula 9ª** – Caso o **Cliente** ou o **Prestador** queira rescindir o presente instrumento, sem que haja qualquer motivo relevante, não obstante, deverá ser realizado por escrito com **5 (cinco)** dias de antecedência, por qualquer das partes, a outra parte deverá ser restituída das despesas que possa ter ocorrido pela compra de serviços, dentre outras necessárias para execução da prestação de serviços, acrescida de 20% do valor total da Proposta anexada neste Documento.

O **Prestador** ou o **Cliente** poderão advertir suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a prestação de serviços contratados a qualquer tempo e iniciar as ações legais cabíveis se:

Parágrafo 1º - O **Prestador** ou **Cliente** não cumprir qualquer dispositivo deste Documento;

Parágrafo 2º - Se praticar atos fraudulentos ou dolosos;

Parágrafo 3º - Se qualquer atitude do **Prestador** ou **Cliente** esteja causando danos a terceiros ou ao próprio **Prestador** ou tenha potencialidade de assim o fazer;

### **DO PRAZO**

**Cláusula 10ª** - O presente Documento terá o prazo de vigência indeterminada, a partir da data de sua assinatura.

### **DAS CONDIÇÕES GERAIS**

**Cláusula 11ª** - **Prestador** e **Cliente**, na melhor forma de direito, estão cientes que a atual relação comercial, não gera qualquer tipo de vínculo empregatício, renunciando expressamente, em caráter irrevogável e irretratável, a quaisquer haveres relativos às legislações trabalhistas, estendendo aos demais profissionais contratados pelo **Prestador**.